

## ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР про надання послуг кабельного телебачення

м.Кропивницький

**Товариство з обмеженою відповідальністю «ШТОРМ-ТВ»** ( Ліцензія Національної ради України з питань телебачення і радіомовлення серії НР №00239-п, серії НР № 213-п), в особі директора Пахомова Олега Володимировича, який діє на підставі Статуту, в подальшому (Провайдер), та фізична особа - яка не є суб'єктом підприємницької діяльності, надалі «Абонент» , з іншої Сторони, надалі Сторони, уклали цей публічний договір про надання послуг кабельного телебачення.

Цей договір є Публічним договором в розумінні ст.633 Цивільного кодексу України і має відповідну юридичну силу. Цей договір регулює відносини з приводу надання Провайдером послуги та Додаткових послуг Абонентам.

Терміни, що використовуються в цьому Публічному договорі про надання послуг кабельного телебачення, мають значення наведені нижче. Інші терміни, що використовуються в цьому Публічному договорі про надання послуг кабельного телебачення, мають значення, передбачені в чинному законодавстві України.

У цьому Публічному договорі про надання послуг кабельного телебачення терміни вживаються в такому значенні:

**Абонент** – фізична особа - яка не є суб'єктом підприємницької діяльності, що уклала з Провайдером договір.

**Абонентське відгалуження** - ділянка кабельної мережі, яка обмежена обладнанням абонента (телевізійним приймачем, ПК), з одного боку, та точкою підключення до абонентського відгалуджувача. Абонентське відгалуження є власністю абонента;

**Абонентська плата** – окремі фіксовані платежі, які встановлюються Провайдером за можливість перегляду пакетів телепрограм сформованих Провайдером;

**Договір** - цей публічний договір про надання телекомунікаційних послуг, який укладається між Абонентом та Провайдером шляхом прийняття Абонентом пропозиції Провайдера укласти договір на виконання дій, передбачених умовами цього Договору.

**Супутні додаткові сервіси** - послуги чи роботи, які можуть надаватися абонентові окремо від основних послуг за письмовою заявою, відповідно до Прейскуранту тарифів на додаткові послуги. Супутні додаткові сервіси сплачуються окремо від абонентської плати за тарифами підприємства, яке здійснює обслуговування телекомунікаційної мережі;

**Пакет** – сукупність телевізійних програм, доступ до яких надається як до одного цілого.

**Провайдер програмної послуги (Підприємство)** – суб'єкт господарської діяльності, який на підставі ліцензій, виданої Національною радою України з питань телебачення та радіомовлення, на договірних засадах надає абонентам можливість перегляду пакетів програм, використовуючи для передавання цих програм ресурси телекомунікаційних мереж;

**Провайдер** - Товариство з обмеженою відповідальністю «ШТОРМ-ТВ», в особі директора Пахомов Олег Володимирович , який діє на підставі Статуту;

**Послуга (Контент-послуга)** – можливість перегляду пакетів телепрограм сформованих Провайдером;

**Місце надання послуги** – визначена Абонентом і зафіксована у Протоколі замовлених послуг адреса, за якою він хоче отримувати одну чи декілька послуг;

**Розрахунковий період** – період надання послуг, що дорівнює одному календарному місяцю, на початку якого здійснюється списання грошових коштів з Особового рахунку Абонента в розмірі передбачених обраним(и) Абонентом **Тарифним(и) планом(нами)** за всі замовлені послуги, що мають надаватись протягом такого календарного місяця.

**Сайт Провайдера (Сайт)**– сайт Провайдера в мережі Інтернет, що розміщений за адресою: <http://shtorm.com>;

**Тарифний план**– сукупність цінових умов та тарифів, що встановлюють обсяг та вартість послуг, правила їх застосування, способи розрахунків, особливості тарифікації, та інша інформація, які затверджуються Провайдером самостійно, та оприлюднюються на Сайті Провайдера.

### 1. Предмет договору

1.1. У відповідності до умов договору Абонент замовляє і оплачує, а Провайдер забезпечує йому можливість перегляду пакетів телепрограм сформованих Провайдером шляхом організації підключення абонентського відгалуження до телекомунікаційної мережі за місцем надання послуги.

## **2. Порядок надання та отримання послуги**

- 2.1. Послуги надаються за умов наявності технічної можливості підключення абонента до мережі Провайдера.
- 2.2. Послуга надається Абоненту цілодобово 365 (366) днів на рік, відповідно до встановлених показників якості, стандартів та інших нормативних документів, умов цього Договору.
- 2.3. Послуги надаються шляхом підключення кінцевого обладнання Абонента до телекомунікаційної мережі Провайдера.
- 2.4. Надання послуг Абоненту починається з моменту підключення кінцевого обладнання до мережі Провайдера на підставі замовлення. Кінцеве обладнання має бути сертифікованим та не мати пошкоджень.
- 2.5. Абоненту надається персональний номер, за яким ідентифікується послуга та ведеться облік обсягу наданої йому послуги.
- 2.6. Послуги надаються в обсязі і за ціною обраною Абонентом Тарифного плану. Тарифний план діє календарний місяць, після чого дія Тарифного плану припиняється. Для подальшого користування Абонент повинен оплатити вартість обраного Тарифного плану. Зміна Тарифного плану здійснюється на підставі письмової заяви Абонента, що подається за 10 днів до закінчення дії попереднього Тарифного плану, але не пізніше ніж до 1 числа наступного місяця.

## **3. Припинення/призупинення надання послуг Провайдером**

- 3.1. Провайдер має право припинити/призупинити надання Абоненту послуги на умовах та в порядку, що передбачені цим Договором.
- 3.2. Провайдер має право призупинити надання Абоненту послуг у наступних випадках:
  - 3.2.1. При повному вичерпанні коштів на Особовому рахунку Абонента.
  - 3.2.2. При не поповненні або недостатньому поповненні Абонентом свого Особового рахунку на суму та у строки, передбачені обраним Тарифним планом.
  - 3.2.3. у зв'язку з заборгованістю Абонента за отримані телекомунікаційні послуги.
  - 3.2.4. за письмовою заявою Абонента.
  - 3.2.5. У випадку проведення Провайдером Планових або ремонтних робіт.
  - 3.2.6. У випадку порушення Абонентом одного або декількох своїх зобов'язань за п. 4.4 та 4.5. цього Договору.
  - 3.2.7. В інших випадках, передбачених цим Договором та/або чинним законодавством України.
- 3.3. Провайдер припиняє надання Абоненту послуг:
  - 3.3.1. У випадку відмови Абонента від отримання послуг, здійсненої в порядку та з дотриманням вимог, що містяться в цьому Договорі.
  - 3.3.2. В інших випадках, передбачених Договором та/або чинним законодавством України.

## **4. Права та обов'язки сторін**

### **4.1. Провайдер має право**

- 4.1.1. Вносити в односторонньому порядку зміни до Договору шляхом публікації змін на Сайті Провайдера.
- 4.1.2. Змінювати на власний розсуд перелік телеканалів в пакетах, що розповсюджуються в телекомунікаційній мережі, та перелік додаткових послуг.
- 4.1.3. Припинити надання послуги у випадках і порядку встановленому законодавством і цим Договором.
- 4.1.4. Залучати третіх осіб для дій пов'язаних із наданням Абоненту послуг без погодження таких дій з Абонентом.
- 4.1.5. Встановлювати на власний розсуд умови Тарифних планів та/або акцій, що проводитимуться Провайдером, обмеження по кількості підключення послуги за однією адресою, додаткові умови підключення та користування послугою. Змінювати або скасовувати існуючі тарифи (у тому числі розмір абонентної плати), з попередженням про це Абонента не менше ніж за 7 днів до набуття чинності нових Тарифів шляхом оприлюднення інформації на web- сайті: <http://shtorm.com>. Додатково підприємство може поінформувати Абонента будь-яким із зазначених нижче способом: електронною поштою, SMS-повідомленням, розміщення інформації в Пунктах приймання платежів Провайдера, або в друкованих засобах масової інформації.
- 4.1.6. Передавати виконання своїх обов'язків за цим договором третій особі у порядку, встановленому законом.
- 4.1.7. В разі заборгованості Абонента протягом 1-го місяця за надані послуги, призупинити надання останньому послуги з доступу до пакетів телеканалів та інших замовлених послуг.
- 4.1.8. У безспірному (безапелювальному) порядку списувати та переміщати помилково зараховані на Особовий рахунок Абонента грошові кошти.

4.1.9. Здійснювати запис телефонних розмов між Провайдером та Абонентом при зверненнях Абонента до Провайдера з метою виконання Договору, пред'явлення претензій, а також отримання довідкової інформації про послуги, та на власний розсуд використовувати такі записи.

4.1.10. Інші права відповідно до законодавства.

#### **4.2. Провайдер зобов'язаний**

4.2.1. Надавати послуги за встановленими показниками якості відповідно до стандартів та інших нормативних документів та умов цього Договору.

4.2.2. Вести облік обсягу та вартості наданої послуги і забезпечити його достовірність.

4.2.3. Надавати послугу у строки, передбачені цим Договором та законодавством, направляти своїх працівників за викликом Абонента для усунення пошкоджень та виконання інших робіт.

4.2.4. Забезпечити доведення до відома Абонента про зміни в тарифних планах, абонентської плати, пакетів телеканалів, шляхом, передбаченим п.4.1.5. Договору.

4.2.5. Інші обов'язки відповідно до законодавства.

#### **4.3. Абонент має право**

4.3.1. Обирати вид, кількість, обсяг послуг відповідно до встановлених Провайдером Тарифних пакетів;

4.3.2. Своєчасно отримувати замовлені телекомунікаційні послуги встановленої якості.

4.3.3. Отримувати від Провайдера відомості про отримані телекомунікаційні послуги у порядку, встановленому законодавством.

4.3.4. Змінювати Тарифний план в порядку, передбаченому п. 2.б. цього Договору.

4.3.5. Достроково розірвати договір в порядку, передбаченому п 8.6. цього Договору.

4.3.6. Інші права, що не суперечать законодавству.

#### **4.4. Обов'язки Абонента**

4.4.1. Своєчасно та в повному обсязі сплачувати Провайдеру абонентську плату та плату за отримані супутні додаткові сервіси згідно з Прейскуранту тарифів. Розрахунки за послуги здійснюється Абонентом на умовах попередньої (авансової) оплати.

4.4.2. Узгодити з власниками (співвласниками) приміщення, у якому буде здійснено підключення обладнання Абонента, проведення Провайдером кабелів та виконано підключення до послуг.

4.4.3. Не допускати підключення кінцевого обладнання, яке не має сертифіката відповідності, або що має пошкодження;

4.4.4. Систематично, не рідше 1 разу на 7 (сім) календарних днів, перевіряти наявність повідомлень Провайдера на Сайті Провайдера. Абонент приймає на себе всю відповідальність за наслідки несвоєчасного ознайомлення із будь-якими повідомленнями Провайдера на Сайті Провайдера.

4.4.5. При отриманні послуг дотримуватись положень Договору, чинного законодавства України, зокрема Закону України «Про телекомунікації» від 18.11.2003 р., Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою КМУ від 09.08.2005 р., а також загальноприйнятих норм роботи в телекомунікаційній мережі, спрямованих на те, щоб діяльність кожного користувача мережі не заважала роботі інших користувачів.

4.4.6. Забезпечувати доступ персоналу Провайдера та його технічним представникам в Приміщення Абонента для виконання Провайдером своїх обов'язків за Договором.

4.4.7. Повідомляти Провайдера про відсутність послуг, в тому числі внаслідок пошкодження Мережі Провайдера або збою обладнання Провайдера.

4.4.8. Завчасно письмово попередити Провайдера про тимчасову відмову від отримання замовлених послуг.

4.4.9. Письмово попередити Провайдера про зміну контактних даних Абонента та адреси за якою надавалась послуга.

4.4.10. Інші обов'язки відповідно до законодавства.

#### **4.5. Абоненту забороняється**

4.5.1. Вчиняти та сприяти вчиненню будь-яких дій, що перешкоджають роботі інших абонентів, наданню телекомунікаційних послуг або нормальному функціонуванню обладнання Провайдера.

4.5.2. Брати участь у будь-яких діях, що можуть бути причиною припинення та/або порушення функціонування будь-якого елемента телекомунікаційної мережі.

4.5.3. Здійснювати несанкціонований доступу до послуг.

### **5. Вартість послуг та порядок розрахунків**

5.1. Послуги по даному Договору надаються на умовах передплати, згідно встановлених тарифів Провайдером, яка вноситься Абонентом до початку фактичного отримання послуги.

5.2. Всі оплати Абонентом за Договором здійснюються шляхом внесення Абонентом грошових коштів на свій Особовий рахунок. Абонент зобов'язаний до 20 числа кожного поточного місяця здійснювати попередню оплату Тарифного плану та Супутніх додаткових сервісів на наступний місяць, згідно Прейскуранту тарифів.

5.3. Усі платежі здійснюються Абонентом тільки в гривнях.

- 5.4. Послуги, які надаються Провайдером, оплачуються за тарифними планами, затвердженими Провайдером. Вартість послуги нараховується за розрахунковий період відповідно до обраного Тарифного плану.
- 5.5. Надання супутніх додаткових сервісів Провайдером, здійснюється за окремою заявою Абонента за умови здійснення попередньої оплати, відповідно до Прейскуранту тарифів на додаткові (супутні) послуги, що діють під час звернення Абонента.
- 5.6. Прейскурант тарифів на додаткові (супутні) послуги та Тарифні плани можуть бути змінені або скасовані Підприємством за умови повідомлення Абонентів шляхом розміщення інформації на Сайті Підприємства не менше ніж за сім календарних днів до дати такої зміни або скасування.
- 5.7. Стягнення Провайдером з Абонента плати за послуги здійснюється шляхом списання грошових коштів з Особового рахунку Абонента.
- 5.8. Якщо на момент припинення надання послуг за Договором або припинення Договору, незалежно від причини припинення, баланс Особового рахунку Абонента має від'ємне значення, то Абонент зобов'язаний протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту припинення погасити свою заборгованість за Договором. У випадку невиконання Абонентом своїх зобов'язань за Договором, Провайдер має право звернутись до своїх агентів, консультантів, повірених, адвокатів та адвокатських компаній та/або до суду для стягнення з Абонента суми заборгованості.
- 5.9. Допускається оплата послуги третіми особами за дорученням Абонента у порядку, встановленому законом.
- 5.10. Для відновлення надання послуги Абонент повинен повністю сплатити суму заборгованості та оплату відповідно до тарифу за повторне підключення.
- 5.11. Відновлення надання послуги Абоненту здійснюється протягом 3(трьох) робочих днів з моменту оплати суми всієї заборгованості та суми за повторне підключення.

## **6. Відповідальність сторін**

- 6.1. За невиконання або неналежне виконання своїх обов'язків за цим договором Провайдер та Абонент несуть відповідальність у відповідності до умов цього договору та законодавства України.
- 6.2. Провайдер не несе матеріальної відповідальності перед Абонентом за неякісне надання послуг у випадках:
- пошкодження абонентського відгалуження;
  - пошкодження кінцевого обладнання Абонента;
  - неякісної трансляції, перешкод під час прийому телевізійного сигналу, що виникли з вини телевізійного передавального центру, супутників зв'язку або негативного впливу передавальних (випромінюючих) пристроїв, що використовуються без отримання згоди Державної інспекції електрозв'язку;
  - інших обставин, на які Провайдер не має можливості впливати.
- 6.3. Абонентське відгалуження і кінцеве обладнання абонента не відносяться до зони відповідальності Провайдера. Абонент самостійно відповідає за схоронність та цілісність кінцевого обладнання.
- 6.4. Сторони звільняються від часткового або повного виконання своїх обов'язків у випадку виникнення обставин непереборної сили, передбачити які неможливо на час укладання даного Договору, а саме: війна, військові дії, саботаж, стихійні лиха, громадянські заворушення, пожежі, рішення органів влади, які роблять неможливим виконання цього Договору, тощо. Всі ці обставини можуть бути прийняті до уваги іншою Стороною тільки в разі їх документального підтвердження.
- 6.5. У разі втручання Абонента до будь-якого обладнання Провайдера Абонент відшкодовує Провайдеру вартість пошкодженого обладнання та ремонтних робіт у повному обсязі в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

## **7. Порядок розгляду суперечок**

- 7.1. В разі виникнення суперечок за цим Договором Сторони намагатимуться їх вирішити шляхом переговорів.
- 7.2. В разі неможливості вирішення суперечок шляхом переговорів вони будуть вирішуватись у суді.
- 7.3. У випадках, не передбачених даним Договором Сторони керуються чинним законодавством України.
- 7.4. Провайдер розглядає заяви та скарги Абонента відповідно до закону України «Про звернення громадян».

## **8. Строк дії договору, внесення зміни та припинення його дії**

- 8.1. Договір є публічним і безстроковим та діє до його припинення будь-якою зі Сторін у порядку, встановленому цим Договором. Укладаючи договір, Абонент автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям положень Договору, Тарифних планів та всіх додатків, що є невід'ємною складовою частиною Договору.
- 8.2. Договір вважається погодженим та укладеним шляхом вчинення Абонентом дій, що свідчать про згоду дотримуватися умов Договору, без підписання письмового примірника Сторонами. Діями, що свідчать про згоду дотримуватися умов Договору та згоду отримувати послуги на встановлених

Провайдером умовах є зокрема оплата Абонентом замовлених послуг.

8.3. Умови Договору визначаються Провайдером самостійно у відповідності та на виконання вимог чинного законодавства України. Умови Договору можуть бути змінені Провайдером в порядку, передбаченому п. 4.1.5. цього Договору.

8.4. При внесенні змін до цього Договору, Провайдер розміщує повідомлення про такі зміни на офіційному web-сайті Провайдера (<http://shtorm.com>) в порядку, відповідно до п. 4.1.5. цього Договору. При цьому Провайдер гарантує та підтверджує, що розміщена на Сайті Провайдера поточна редакція тексту цього Договору є дійсною.

8.5. Договір може бути розірвано будь-якою зі Сторін в односторонньому порядку у випадках, передбачених умовами цього Договору та/або чинним законодавством України.

8.6. В односторонньому порядку договір може бути розірваний з ініціативи Абонента у наступних випадках:

8.6.1. Незгоди зі зміною Провайдером Тарифів. Дане право Абонент може реалізувати протягом 7 календарних днів з моменту, коли він дізнався або повинен був дізнатися про зміну Тарифних планів.

8.6.2. Відсутності потреби у подальшому користуванні послугами Провайдера. Про розірвання та припинення договору Абонент повинен повідомити Провайдера письмово до 1 числа наступного місяця. У разі наявності на рахунку Абонента залишку коштів, Провайдер повертає Абоненту таку невикористану частину коштів за письмовою заявою Абонента протягом 45 (сорока п'яти) календарних днів з дати отримання письмової заяви від Абонента, якщо інше не встановлено умовами Тарифних планів.

8.7. В односторонньому порядку договір може бути розірваний з ініціативи Провайдера у будь-якому з наступних випадків:

8.7.1. У разі якщо Провайдер виявить, що дані, які йому повідомив Абонент при укладенні Договору, є неправдивими або якщо виявиться, що власники приміщення, у якому здійснене підключення послугине надавали своєї згоди на підключення послуги.

8.7.2. У разі порушення Абонентом обмежень у користуванні послугами, що передбачені п. 4.5. цього Договору. При цьому Провайдер має право розірвати договір, попередивши Абонента про це щонайменше за 1 календарний день до розірвання Договору будь-яким доступним засобом зв'язку. За своїм розсудом Провайдер може зазначити у попередженні про розірвання Договору строк усунення порушень. У такому випадку при не усуненні Абонентом вчинених порушень, договір вважатиметься припиненим у вказаний у попередженні строк.

8.7.3. При припиненні діяльності Провайдера з надання послуг взагалі або у певному регіоні. У такому випадку Провайдер попереджає Абонента про припинення дії Договору щонайменше за 3 місяці до дати припинення.

8.7.4. З інших підстав, передбачених у Договорі або у чинному законодавстві України.

## **9. Особливі умови договору**

9.1. Інформація про Абонента та про телекомунікаційні послуги, що він отримав, може надаватись третім особам лише у порядку, визначених законодавством України. В інших випадках зазначена інформація може поширюватись лише за наявності письмової згоди Абонента.

9.2. При приєднанні до цього Договору Абонент надає дозвіл на використання приміщень загального користування, опірних конструкцій будинку, механічного, електричного, сантехнічного та іншого обладнання за межами або всередині квартири, а також споруди, будівлі, які призначені для забезпечення потреб усіх власників квартир, а також власників нежитлових приміщень, які розташовані у житловому будинку.

9.3. Провайдер звільняється від повного або часткового виконання своїх обов'язків у разі виникнення обставин непереборної сили, передбачити які неможливо на момент укладання Договору, а саме:

у випадках несанкціонованого втручання Абонента або будь-яких третіх осіб в роботу Кабельної мережі, війни, воєнних дій, стихійних лих, аварій, катастроф, саботажу, громадських заворушень, диверсій, рішень органів державної влади, управління та/або місцевого самоврядування, зміни кон'юнктури ринків, припинення мовного каналу, скасування ліцензії на мовлення, скасування ліцензії провайдера програмної послуги уповноваженими на це державними органами; у разі неможливості надання послуг та Додаткових сервісів за відсутності технічних можливостей та/або з інших поважних причин, зміни напрямків діяльності Провайдера тощо.

9.4. Провайдер не формує для Абонента індивідуальний пакет програм.

9.5. Формування Провайдером пакета програм здійснюється на підставі договорів укладених з організаціями мовлення. У разі закінчення терміну дії договору з організацією мовлення на використання певної телепрограми, Провайдер автоматично припиняє її ретрансляцію.

## **10. Захист персональних даних**

10.1. Під час надання послуги Провайдер здійснює збір та обробку даних Абонента серед яких можуть

бути персональні дані, а саме:

10.1.1. Дані, що надаються Абонентом при підключенні, користуванні послугою та при оплаті послуги.

10.2. Провайдер включає дані Абонента до бази персональних даних користувачів з моменту, коли Абонент вперше починає користуватися послугою, а також постійно увесь період, протягом якого Абонент користується послугою.

10.3. Провайдер здійснює обробку персональних даних Абонента будь-якими способами з метою належного надання Абоненту послуг (ідентифікація, відновлення персонально номера, відповідей на запити та листи Абонента, а також для інших дій, що час від часу необхідні для належного надання послуги).

10.4. Абонент має усі права щодо захисту його персональних даних, які передбачено чинним законодавством України, зокрема, Законом України «Про захист персональних даних».